

Правила и Условия перевозки и доставки почтовых отправлений и грузов (краткий вариант договора).

Полный текст Правил, действующих на момент оказания услуги можно получить в филиалах ООО «Центр доставки».

УСЛОВИЯ

1. Контракт (договор).

Эти условия, наряду с условиями, имеющимися в филиалах ООО «Центр доставки», являются условиями контракта (Договора) между Клиентом и Исполнителем (ООО «Центр Доставки»). При передаче нам Вашего почтового отправления или груза (Далее, отправления) и подписания данной накладной клиент принимает наши условия от себя и от имени любого заинтересованного в отправлении лица. Наши условия также защищают любое лицо, с которым мы можем заключать договор по транспортировке и доставке Вашего отправления. Никто из представителей Исполнителя или кто-либо другой не имеют полномочий изменить какое-либо из наших условий или дать какое-либо обещание от имени Исполнителя.

Исполнитель принимает к доставке отправления документарного и недокumentарного характера, не запрещенные законодательством стран отправления, транзита и назначения. Исполнитель может отложить исполнение договора или отказаться от его исполнения, если Клиент не предоставит необходимые для этого сведения и/или документацию. В случае невозможности доставки отправления Исполнитель уведомляет об этом Клиента по телефону или факсу, как только это становится известно Исполнителю, и по запросу Клиента возвращает недоставленные отправления с указанием причины. Возврат отправлений оплачивается согласно установленным тарифам.

В случае, если Клиент оплачивает заказ, не являясь ни отправителем, ни получателем, субсидиарную ответственность по платежным обязательствам Клиента несут отправитель и получатель. Клиент несет ответственность за выполнение своих обязательств по оплате доставки отправления, в том числе доставленного на условиях оплаты получателем, если последний отказывается оплатить доставку данного отправления.

Клиент дает согласие на то, что Исполнитель может проверить соответствие описания груза, приведенного Клиентом в накладной и сопровождающих документах, его реальному содержанию по любой причине и в любое время. Клиент обеспечивает готовность груза, наличие и правильность заполнения сопроводительной документации. Клиент несет ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при его транспортировке и хранении.

2. Международные отправления.

Клиент назначает Исполнителя своим агентом для осуществления таможенных формальностей и подтверждает, что Исполнитель является грузополучателем и/или грузоотправителем только для решения необходимых таможенных вопросов. Клиент обязан

представить все документы, необходимые для выполнения таможенных формальностей. При этом всю ответственность за недостоверное декларирование в соответствии с таможенным законодательством стран отправления; получения и транзита несет Клиент. Все таможенные платежи, необходимые для прохождения таможенных процедур при доставке данного отправления, а также штрафные санкции (в случае их наложения таможенными органами), если они были проплачены Исполнителем, Клиент обязуется возместить Исполнителю.

3. Размер ответственности.

В отношении любого отправления ответственность Исполнителя в случае утери или повреждения ограничена 3000 рублям.

Мы предпримем все разумные действия для доставки данного отправления в соответствии с нашим регулярным расписанием, но, в случае задержки доставки по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность в размере 3% от стоимости услуги по доставке отправления за каждый день задержки, но не более оплаченной стоимости заказа.

4. Страхование.

Отправление может быть застраховано. Страхование осуществляется на условиях Правил страхования за счет и в пользу Клиента, Страховщиком, имеющим агентский договор с Исполнителем.

При наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается Страховщиком согласно Правилам страхования Страховщика. Страхователь с Правилами ознакомлен.

5. Обстоятельства непреодолимой силы.

Мы не несем ответственность, если отправление потеряно, повреждено или доставлено по ошибочному адресу, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включающих:

- стихийные бедствия, например, землетрясения, циклон, шторм, наводнение, пожар и т.д.;
- война, гражданская война, военные действия, забастовки, авария самолета или эмбарго, акты органов власти и управления;
- какой-либо дефект или характерную особенность отправления, даже если они и были известны нам, когда мы принимали его;
- какие-либо действия или упущения, совершенные кем-либо помимо Исполнителя (в том числе противоправные действия третьих лиц).

Мы также не несем ответственность за электрическое и магнитное повреждение, уничтожение электронных и фотографических изображений, а также записей.

6. Иное.

Исполнитель также не несет ответственность за ошибочную доставку или утрату отправления, если Клиентом при заполнении накладной указана неполная или недостоверная информация.

Исполнитель не производит сверку груза по соответствию наименования, количества и качества вложений (содержимого), сопроводительной документации, а также не проверяет

отправления на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственность за выявившееся в процессе транспортировки и/или приема/выдачи отправления несоответствие, в том числе за внутреннюю недостачу при целостности наружной упаковки.

7. Претензии.

При предъявлении претензии на потерю (включая ошибочную доставку) или повреждение отправления:

- претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по договору, могут быть заявлены по внутренним отправлениям в течение 30 календарных дней со дня подачи Отправления.
- в момент передачи отправления получателю должен быть составлен соответствующий акт с указанием претензии.
- клиент должен заявить о претензии в письменной форме.